



BYG4lab

Catalogue de Formations

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

© Tous droits réservés **BYG4lab**



01

Présentation de l'organisme de formations BYG4lab Services

Page 1

02

Notre démarche Qualité

Page 3

03

Les formateurs BYG4lab

Page 3

04

Les formations

Page 5

Référent : page 5

Expert : page 9

Validation des Méthodes : page 13

Utilisateur : page 21





Présentation de l'organisme de Formations BYG4lab services

BYG4lab est reconnu mondialement pour ses solutions de Data Management en biologie médicale.

BYG4lab couvre toutes les disciplines de la biologie médicale dans le laboratoire - incluant le management de la qualité - et au delà, avec ses solutions de prévention des infections et d'épidémiologie. Certifiée ISO 13485, elle s'engage à fournir des solutions efficaces, améliorer l'efficacité des laboratoires tout en promouvant un environnement de travail collaboratif et innovant.

Notre parcours de formation a été établi sur la base de notre grande expérience de déploiement de nos solutions et de la connaissance des besoins inhérents à chaque corps de métier du laboratoire.

Nos formations sur nos solutions logicielles s'adressent aux techniciens de laboratoire, responsables qualités, biologistes, responsables informatique et ont pour but de les rendre parfaitement autonomes selon leurs besoins d'utilisation.



REPUBLICQUE FRANÇAISE

ACTIONS DE FORMATION

BYG Informatique étant certifié QUALIOPi, le financement de ses actions de formations peut être pris en charge par votre OPCO (hormis la formation utilisateur dont la durée (3h) ne la rend pas éligible à une telle prise en charge).



Chiffres Clés

125

Sessions de formations

493

Stagiaires formés en 2023

7

Formateurs BYG4lab*

94%

Des stagiaires très satisfaits en 2023

* Pour les formations éligibles à la certification Qualiopi



Notre démarche Qualité :



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACTIONS DE FORMATION

Pour ses actions de formation, BYG Informatique a prouvé son respect des exigences requises par le référentiel national Qualiopi. BYG Informatique est à ce titre certifié Qualiopi depuis décembre 2021, sur les actions concourant au développement des compétences.

Notre déclaration d'activité d'organisme de formation est enregistrée sous le numéro 73 31 01839 31.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**.

Nous nous engageons notamment à :

- Accompagner et satisfaire nos clients dans le développement de leurs compétences sur nos solutions logicielles,
- Adapter nos prestations sur la base d'une analyse des besoins,
- Mettre en oeuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés,
- Évaluer l'atteinte des objectifs de la formation par chaque stagiaire,
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de toutes les parties prenantes afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient,
- Rendre nos formations accessibles à tous (Réfèrent Handicap : laurence.gigaux@byg4lab.com).

Les formateurs BYG4lab

BYG4lab propose différents niveaux de formations. Les formations sont gérées par des formateurs internes qui disposent d'une solide expérience professionnelle avec nos solutions, connaissent parfaitement le domaine des laboratoires d'analyses médicales et ont les compétences pédagogiques nécessaires pour vous accompagner à la parfaite maîtrise de nos solutions logicielles.

Nos formateurs maintiennent en continu leurs compétences dans leur domaine d'expertise. Notre service RH accompagne les formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles. Nos formateurs restent également pleinement disponibles pour toutes questions/précisions à apporter à l'issue de la formation.

Découvrez l'équipe de formation BYG4lab

Pierrick BESEGHER

Réfèrent, expert et utilisateur **EVM** et **nYna**

Mélanie CAHUC

Réfèrent CQ et Validation des méthodes pour **EVM** et **nYna**
Validation des méthodes **qualYnk**, **EVM** et **Validation Manager**
Utilisateur **Ypoc**

Nicolas DAUTREMENT

Utilisateur **Ypoc**

Sabrine PIMPAREL

Utilisateur **Ypoc**

Chloé MOUTIN

Validation des méthodes **Validation Manager**

Olivier CRIVELLI

Réfèrent et utilisateur **Infectio**, **Ynfectio** et **PILOT.MALDI**

Arnaud FICK

Réfèrent, utilisateur **Infectio** et **PILOT.MALDI**

Zin BOUCHENOUF

Validation des méthodes **EVM** et **qualYnk**

Michaël MAILLE

Validation des méthodes **EVM** et **qualYnk**

IDS

Utilisateur **EVM** et **nYna**

Lionel SEYVET

Utilisateur **EVM** et **nYna**
Validation des méthodes **EVM** et **qualYnk**

Objectifs et finalité de la formation :

- Connaître l'environnement d'utilisation du logiciel,
- Connaître et manipuler toutes les fonctionnalités du logiciel,
- Être autonome dans le paramétrage,
- Savoir gérer les comptes utilisateurs
- Connaître les fonctionnalités spécifiques à chaque produit

Les pré-requis :

- Connaissance dans le paramétrage du dictionnaire du SIL

Délais d'accès :

- Formation dans nos locaux : Contactez BYG4lab pour planifier une session de formation. Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations et à vous envoyer un devis sous 5 jours ouvrés.
- Formation sur site client : BYG4lab vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer les acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cibles de la formation :

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire référents, aux biologistes, aux ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage et au hygiénistes (le cas échéant).

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :



Préparation de la formation :

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.

Déroulement de la formation :

- Tour de table,
- Cours magistral,
- Exercice pour chaque participant, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective,
- Étude de cas particuliers en fonction des besoins du ou des laboratoires

Outils :

- Manuel dédié à la formation,
- Nombre limite de stagiaires par formations,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique

Tarifs :

- Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com

Certification :

- Aucune

Contact :

- Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com

Programme de la formation Central Lab :

Durée de la formation :

- 2 jours de paramétrage

Jour 1

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation
- Utilisation du matériel et du système d'exploitation,
- Gestion des comptes utilisateurs, environnement,
- Logiciel (Parcours d'une demande, jusqu'au retour de résultats paramétrage laboratoires, automates, examens, règles d'expertise, commentaires, ...)

Jour 2

- Logiciel (Exercices pratiques, paramétrage comptes rendus, validation station de travail, traçabilité),
- Gestion (Comptage et statistiques),
- SAV,
- QCM

Durée de la formation :

- 1 jours CQ - Validation des Méthodes (optionnel)

Jour 3

- Généralités sur le module CQ,
- Consultation et gestion des CQ,
- Paramétrage,
- Consultation et gestion des EEQ (optionnel),
- Moyenne mobile,
- Validation des méthodes,
- SH FORM,
- QCM

Programme de la formation Microbiologie :

Durée de la formation PILOT :

- 2 jours

Jour 1

- Gestion des tables de codes,
- Créer le workflow,
- Définir l'interface utilisateur,
- Comprendre les connexions,
- Surveiller les échanges

Jour 2

- Travaux pratiques,
- QCM

Durée de la formation MALDI :

- 1 demi-journée

Jour 1 (demi-journée)

- Évoluer dans Maldi.Manager,
- Comprendre les connexions,
- Travaux pratiques,
- QCM

Durée de la formation Infectio et Ynfectio :

- 1 jour

Jour 1

- Généralités,
- Paramétrage, gestion des tables de codes,
- Modules de surveillance,
- Gestion des diffusions,
- Gestion des dossiers d'infection,
- Études statistiques,
- Traçabilité,
- QCM

Objectifs et finalité de la formation :

- Être autonome sur l'ensemble du logiciel,
- Être capable de dispenser des formations aux utilisateurs du site,
- Être en mesure de gérer le support niveau 1

Les pré-requis :

- Connaissance minimale en informatique (manipulation de fichiers et de traces des derviers) et connaissance du monde du laboratoire (CQ, règles d'expertises).

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer les acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cibles de la formation :

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et aux ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage, ayant déjà participé aux formations utilisateur et référent.

Délais d'accès :

- Formation sur site client : BYG4lab vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :



Préparation de la formation :

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation,
- Prise de connaissance de l'environnement du site afin de personnaliser la formation.

Déroulement de la formation :

- Tour de table, avec présentation du poste,
- Cours magistral,
- Exercice pour chaque utilisateur, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective,
- Étude de cas particulier en fonction des besoins du ou des laboratoire(s).

Outils :

- Manuel dédié à la formations,
- Poste individuel pour chaque stagiaire. Un nombre limité de deux stagiaires par formation,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs :

- Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com

Certification :

- Aucune

Contact :

- Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com

Programme de la formation Central Lab :

Durée de la formation :

- 4 jours

● Jour 1

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Structure du logiciel et environnement informatique,
- PCA/PRA

● Jour 2

- Paramètres

● Jour 3

- Paramètres (suite),
- Traçabilité drivers,
- Parcours de la demande

● Jour 4

- Parcours de la demande (suite),
- Qualité,
- QCM

Objectifs et finalité de la formation :

- Pouvoir réceptionner en connexion l'ensemble des analyses de validation des méthodes effectuées sur les automates,
- Obtenir une autonomie sur le module validation des méthodes et savoir créer et gérer des procédures et des dossiers de validation,
- Savoir constituer un dossier avec l'outil Dossier Validation des Méthodes.

Les pré-requis :

- Connaissance de base sur les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer les acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cibles de la formation :

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux responsables qualités et aux biologistes impliqués dans la démarche qualité.

Délais d'accès :

- Formation sur site client : BYG4lab vous proposera des dates en fonction des dates d'installation et des mises à jours de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :



Préparation de la formation :

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.

Déroulement de la formation :

- Cours magistral et présentation théorique,
- Session de mise en pratique avec exercices ou mise en œuvre directe au laboratoire,
- Question/Réponses

Outils :

- Manuel dédié à la formations et support de formation magistrale,
- Exercices et QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs :

- Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com

Certification :

- Aucune

Contact :

- Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com

Programme de la formation Central Lab :

Durée de la formation :

- 2 jours

● Jour 1

- Accueil des participants et présentation de l'organisation de la formation,
- Apport théorique (Exigences et recommandations du COFRAC, démarche générale dans le module validation des méthodes),
- Paramétrage des utilisateurs,
- Outil Validation des Méthodes (Paramétrage tables de valeurs des experts, création des procédures propres au site où a lieu la formation, récupération et intégration des données déjà obtenues sur site),
- Exercices pratiques.

● Jour 2

- Outil Validation des Méthodes (Création des procédures propres au site où a lieu la formation, récupération et intégration des données déjà obtenues sur site, paramétrage des conclusions, import de données (depuis le CQ, depuis un fichier .txt)),
- Outil Dossier Validation des Méthodes (Démarche générale dans le module dossier de Validation des Méthodes, création des sous-processus, gestion des sous-processus),
- Exercices pratiques,
- QCM.

Objectifs et finalité de la formation :

- Savoir gérer les comptes utilisateurs
- Définir le paramétrage instrument et analyte
- Gérer les tables de limites acceptables
- Comprendre comment créer et planifier des études de vérification de méthodes
- Savoir comment importer dans Validation Manager des données provenant de différentes sources
- Savoir éditer un SH FORM depuis Validation Manager

Les pré-requis :

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans la démarche qualité.
- Connaissance de base sur les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer les acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :



Préparation de la formation :

- Prise de contact par le formateur avec les participants, établissement des profils et connaissances de chacun.
- Prise de connaissances de l'organisation et de la stratégie du laboratoire en amont par le formateur durant une réunion de « KickOff ». Préparation de l'import des données de base.

Déroulement de la formation :

- Méthode participative avec alternance d'apport théorique et d'étude de cas pratique en situation réelle d'exploitation.

Outils :

- Manuel dédié à la formation et base de données dédiée à la formation
- Portail d'apprentissage

Tarifs :

- Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com

Certification :

- Aucune

Contact :

- Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com

Programme de la formation Validation Manager :

Durée de la formation :

- 1 journée

● 1^{ère} demi-journée

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation
- **Paramétrage :**
 - Création des comptes utilisateurs + vérification des accès
 - Revue du fichier d'intégration des données de base et import : instruments, analyses, matrice, etc...
 - Gestion des tables de limites acceptables
- **Projets et études :**
 - Création de(s) projet(s)

● 2^{ème} demi-journée

- **Projets et études :**
 - Création des études (évaluation de performances) selon les besoins du laboratoire
 - Import des données disponibles / exercices
 - Export et édition du SHFORM

Évaluation des connaissances :

- Exercices pratiques

Objectifs et finalité de la formation :

- Comprendre et maîtriser le principe général de fonctionnement des applications,
- Obtenir une autonomie dans l'utilisation de l'application en routine technique (Gestion des tubes, gestion quotidienne des contrôles de qualité).

Les pré-requis :

- Être un acteur du processus de routine technique au sein du laboratoire,
- Aucune connaissance informatique préalables requises.

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer les acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cibles de la formation :

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et à toutes personnes susceptibles d'intervenir en production.

Délais d'accès :

- Formation sur site client : BYG4lab vous proposera des dates en fonction des dates d'installation et des mises à jours de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :



Préparation de la formation :

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.
- Élaboration au préalable d'un planning de session de formation par le laboratoire.

Déroulement de la formation :

- Tour de table,
- Cours magistral.

Outils :

- Manuel utilisateur associé au produit,
- Nombre limite de stagiaires par formation,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs :

- Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com

Certification :

- Aucune

Contact :

- Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com

Programme de la formation Central Lab :

Durée de la formation :

- 1 demi-journée jours

● Jour 1 (demi-journée)

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Structure du logiciel et environnement informatique, SAV BYG,
- Station de travail, validation technique,
- Gestion des patients,
- Contrôle de qualité,
- Gestion des contrôles qualités en routine technique (paramétrages, validation des valeurs de CQ),
- Fonctionnalités ponctuelles ou optionnelles (archives, mode dégradé, relance des programmes de connexion, changement du mot de passe utilisateur).

Programme de la formation Microbiologie :

Durée de la formation Infectio :

- 1 demi-journée

● Jour 1 (demi-journée)

- Évoluer dans Infectio et gérer les statistiques,
- Travaux pratiques

Durée de la formation MALDI :

- 1 heure

● Jour 1 (1 heure)

- Évoluer dans MALDI

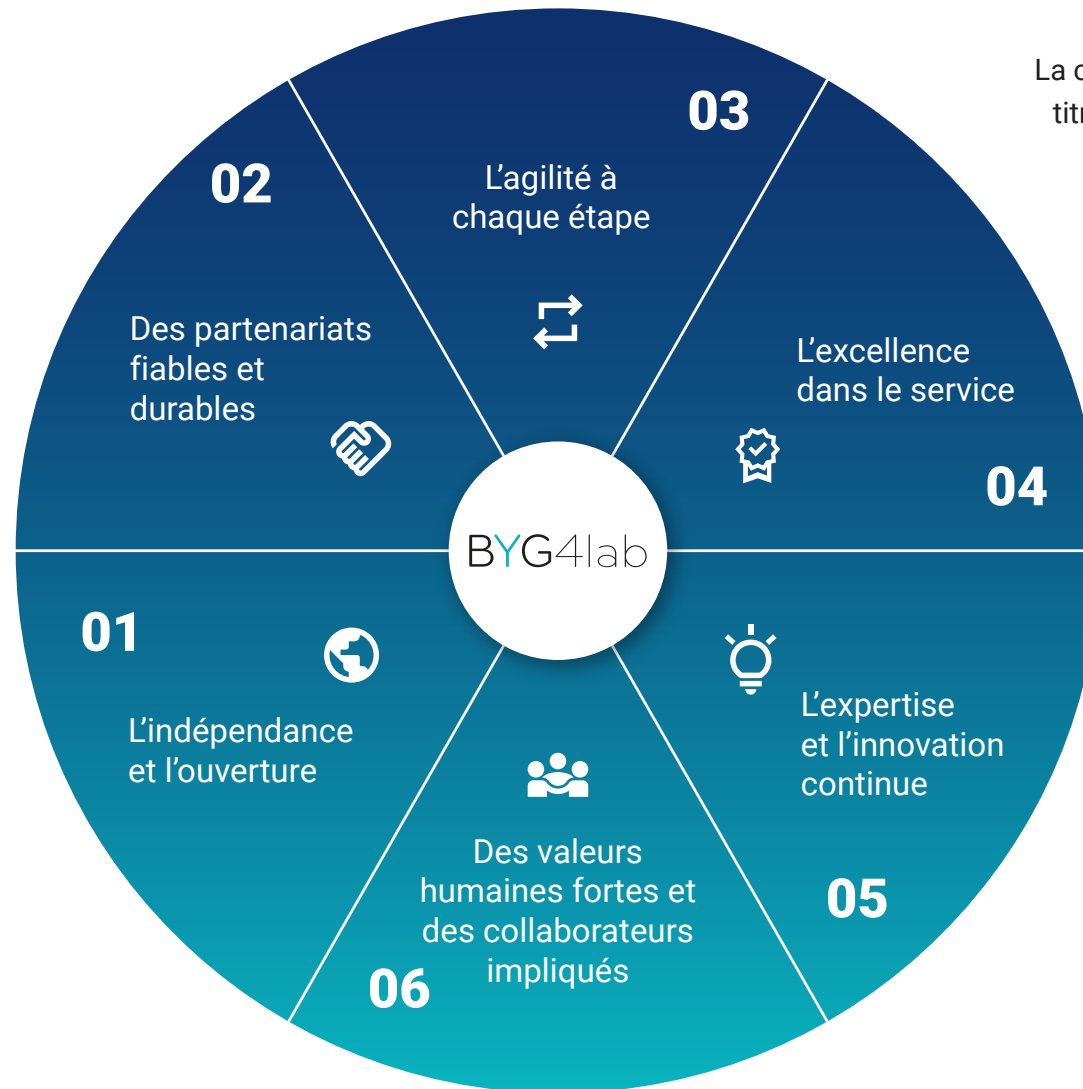


BYG4lab Une collaboration efficace en toute simplicité



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



13 rue d'Ariane,
31240 L'Union



www.byg4lab.com



05 34 25 07 10



@BYG4lab France

BYG4lab