



BYG4lab[®]

Catalogue de Formations

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

© Tous droits réservés BYG4lab[®] 2023

Table des matières

Présentation de l'organisme de formations BYG4lab services®	P.1
Notre démarche Qualité	P.3
Les formateurs BYG4lab®	P.3
Les formations :	
• Référent	P.5
• Expert	P.9
• Validation des Méthodes	P.13
• CQ	P.17
• Utilisateur	P.21

Présentation de l'organisme de Formations BYG4lab services®

La société BYG4lab® se positionne comme la plus grande entreprise Européenne associée à l'activité d'éditeur et intégrateur de solution Middleware dans le domaine de la biologie médicale.

Notre organisation nous donne toute l'agilité nécessaire pour mieux accompagner nos clients et nos partenaires dans leurs défis. Chez BYG4lab® nous avons l'exigence de l'amélioration continue de votre expertise sur nos solutions, c'est pourquoi nous proposons à l'ensemble de nos clients des cycles de formation sur nos solutions.

Notre parcours de formation a été établi sur la base de notre grande expérience de déploiement de nos solutions et de la connaissance des besoins inhérents à chaque corps de métier du laboratoire.

Nos formations sur nos solutions logicielles s'adressent aux techniciens de laboratoire, responsables qualité, biologistes, responsables informatiques et ont pour but de les rendre parfaitement autonomes selon leurs besoins d'utilisation.



ACTIONS DE FORMATION

BYG INFORMATIQUE étant certifié QUALIOPi, le financement de ses actions de formations peut être pris en charge par votre OPCO (hormis la formation utilisateur dont la durée (3h) ne la rend pas éligible à une telle prise en charge).

Chiffres Clés

55

Sites clients formés en 2022

483

Stagiaires formés en 2022

7

Formateurs BYG4lab®

93%

Des stagiaires très satisfaits en 2022

Notre démarche Qualité



Pour ses actions de formation, BYG INFORMATIQUE a prouvé son respect des exigences requises par le référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences et est à ce titre certifié Qualiopi depuis Décembre 2021.

Notre déclaration d'activité d'organisme de formation est enregistrée sous le numéro 73 31 01839 31.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

Nous nous engageons notamment à :

- Accompagner et satisfaire nos clients dans le développement de leurs compétences sur nos solutions logicielles,
- Adapter nos prestations sur la base d'une analyse des besoins,
- Mettre en œuvre des moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés,
- Evaluer l'atteinte des objectifs de la formation par chaque stagiaire,
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de toutes les parties prenantes afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient,
- Rendre nos formations accessibles à tous (Réfèrent Handicap : laurence.gigaux@byg4lab.com).

Les formateurs BYG4lab®

BYG4lab® propose différents niveaux de formations. Les formations sont gérées par des formateurs internes qui disposent d'une solide expérience professionnelle avec nos solutions, connaissent parfaitement le domaine des laboratoires d'analyses médicales et ont les compétences pédagogiques nécessaires pour vous accompagner à la parfaite maitrise de nos solutions logicielles.

Nos formateurs maintiennent en continu leurs compétences dans leur domaine d'expertise. Notre service RH accompagne les formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles. Nos formateurs restent également pleinement disponibles pour toute question / précision à apporter à l'issue de la formation.

Découvrez les formateurs BYG4lab® :



Eva CHRITINY

Réfèrent / Expert **EVM®**
- **nYna®**



Pierrick BESEGHER

Utilisateur **EVM®** - **nYna®**



Lionel SEYVET

CQ / Validation des
méthodes **EVM®** - **qualYnk®**
Utilisateur **EVM®** - **nYna®**



Christine BASSO

CQ / Validation des
méthodes **EVM®** - **nYna®** -
qualYnk®



Mélanie CAHUC

Référente pédagogique /
CQ / Validation des
méthodes **EVM®** - **nYna®** -
pocY® - **qualYnk®**



Olivier CRIVELLI

Réfèrent / Utilisateur
Infectio - **pilot** - **MALDI**



Arnaud FICK

Réfèrent / Utilisateur
Infectio - **pilot** - **MALDI**

Objectifs et finalité de la formation

- Connaître l’environnement d’utilisation du logiciel,
- Connaître et manipuler toutes les fonctionnalités du logiciel,
- Etre autonome dans le paramétrage,
- Savoir gérer les comptes utilisateurs.

Les pré-requis

- Connaissance dans le paramétrage du dictionnaire du SGL.

Délai d’accès

- Formation dans nos locaux / BYG4lab® tient à jour un calendrier regroupant l’ensemble des sessions et le nombre de places disponibles. Nous nous engageons à répondre à vos demandes d’informations et à vous envoyer un devis sous 5 jours ouvrés.
- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Modalités de suivi et d’évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d’évaluer l’évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d’évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

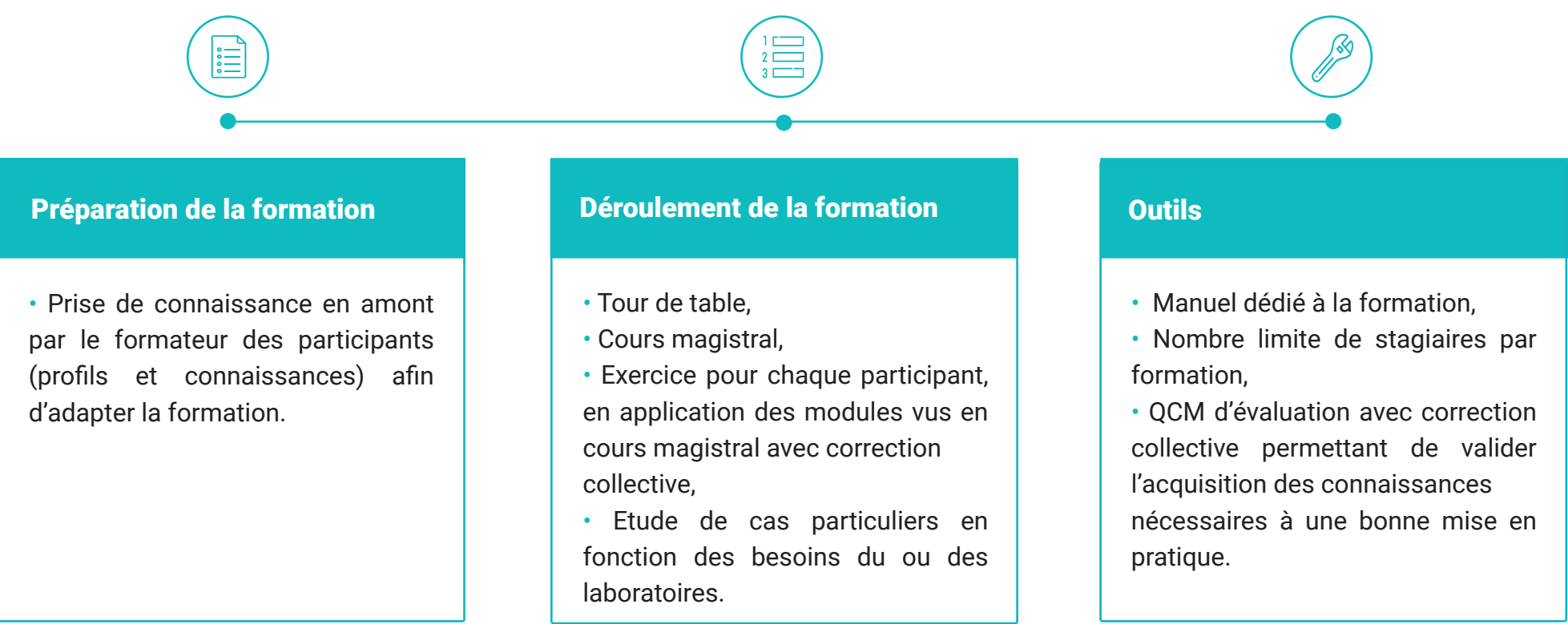
Accessibilité aux personnes en situation d’handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d’échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaires d’analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d’étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cible de la formation

- Cette formation s’adresse aux techniciens de laboratoire référents, aux biologistes et pour les ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage, aux hygiénistes (le cas échéant).

Moyens pédagogiques techniques et d’encadrement



Tarifs

Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l’organisation des formations, la planification, le besoin d’adaptation ou la participation d’une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 2 jours paramétrage.

- Jour 1
 - Accueil des participants et présentation de l'organisation de la formation,
 - Utilisation du matériel et du système d'exploitation,
 - Gestion des comptes utilisateurs,
 - Logiciel (Parcours d'une demande, paramétrage laboratoires, automates, examens...).
- Jour 2
 - Logiciel (Création de tests reflex, paramétrages commentaires, évaluation et comptes rendus, validation station de travail, tableau de bord, traçabilité, et maintenance journalière),
 - Gestion (Comptage et statistiques),
 - Options (Colisage, TAT, EVM.net)
 - SAV,
 - QCM.

Durée de la formation

- 1 jour CQ - Validation des Méthodes (optionnel).

- Jour 1
 - Accueil des participants et présentation de l'organisation de la formation,
 - Généralités sur le module CQ,
 - Consultation et gestion des CQ,
 - Paramétrage,
 - Consultation et gestion des EEQ,
 - Moyenne mobile et CQ Patient,
 - Validation des méthodes,
 - SH FORM,
 - QCM.

Programme de la formation Microbiologie

Durée de la formation pilot®

- 2 jours

- Jour 1
 - Gestion des tables de codes,
 - Créer le workflow,
 - Définir l'interface utilisateur,
 - Comprendre les connexions,
 - Surveiller les échanges.
- Jour 2
 - Travaux pratiques,
 - QCM.

Durée de la formation MALDI

- 1 demi journée

- Jour 1 (demi-journée)
 - Evoluer dans Maldi.Manager,
 - Comprendre les connexions,
 - Travaux pratiques,
 - QCM.

Durée de la formation Infectio®

- 2 jours

- Jour 1
 - Gestion des tables de codes,
 - Module de surveillance,
 - Gestion des diffusions,
 - Gestion des dossiers d'infection,
 - Etudes statistiques.
- Jour 2
 - Travaux pratiques,
 - QCM.

Objectifs et finalité de la formation

- Être autonome sur l'ensemble du logiciel,
- Être capable de dispenser des formations aux utilisateurs du site,
- Être en mesure de gérer le support niveau 1.

Les pré-requis

- Connaissance minimale en informatique (manipulation de fichiers et de traces des drivers) et connaissance du monde du laboratoire (CQ, règles expertises).

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaires d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

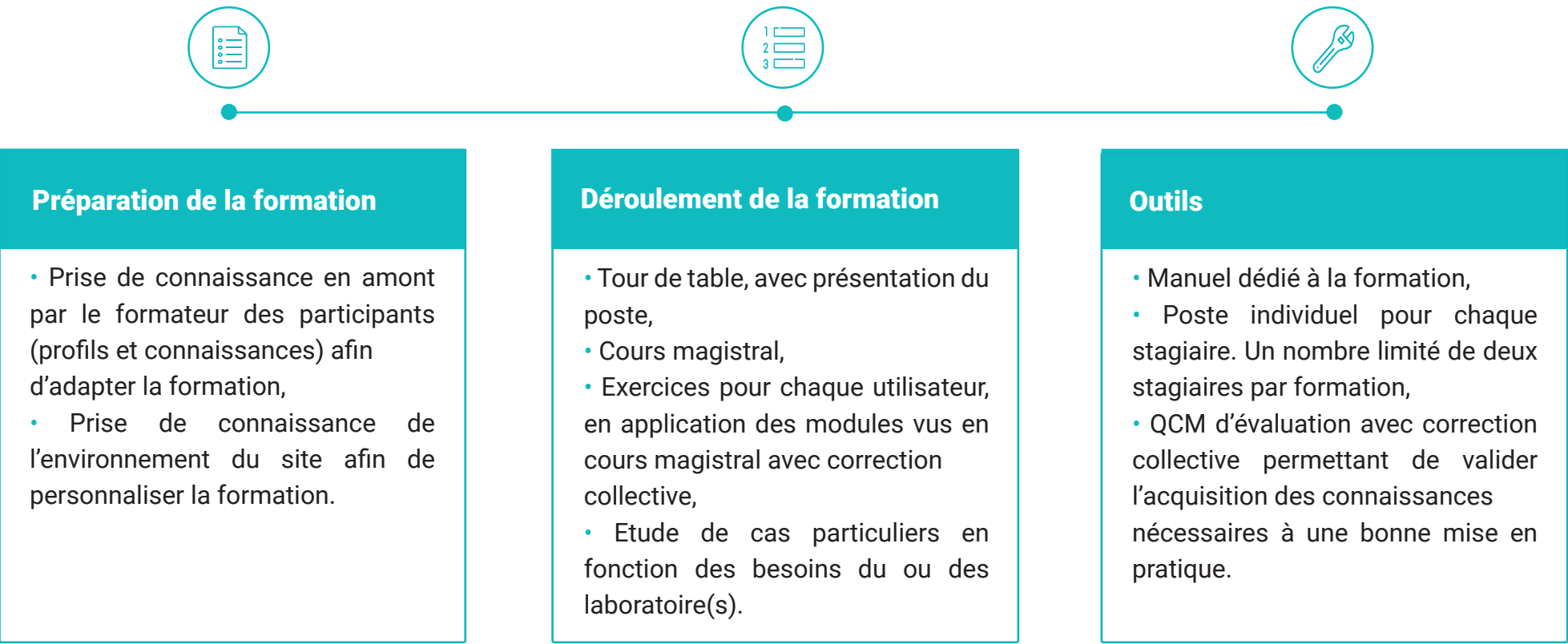
Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et aux ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage, ayant déjà participé aux formations utilisateur et référent.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement



Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Durée de la formation

• 4 jours.

- **Jour 1**
 - Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
 - Structure du logiciel et environnement informatique.
 - PCA/PRA.
- **Jour 2**
 - Paramètres.
- **Jour 3**
 - Paramètres (suite),
 - Traçabilité drivers,
 - Parcours de la demande.
- **Jour 4**
 - Parcours de la demande (suite),
 - Qualité,
 - QCM.

Objectifs et finalité de la formation

- Obtenir une autonomie sur le module validation des méthodes et savoir créer et gérer des procédures et des dossiers de validation,
- Savoir constituer un dossier avec l'outil Dossier Validation des Méthodes.

Les pré-requis

- Connaissance de base sur les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaires d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

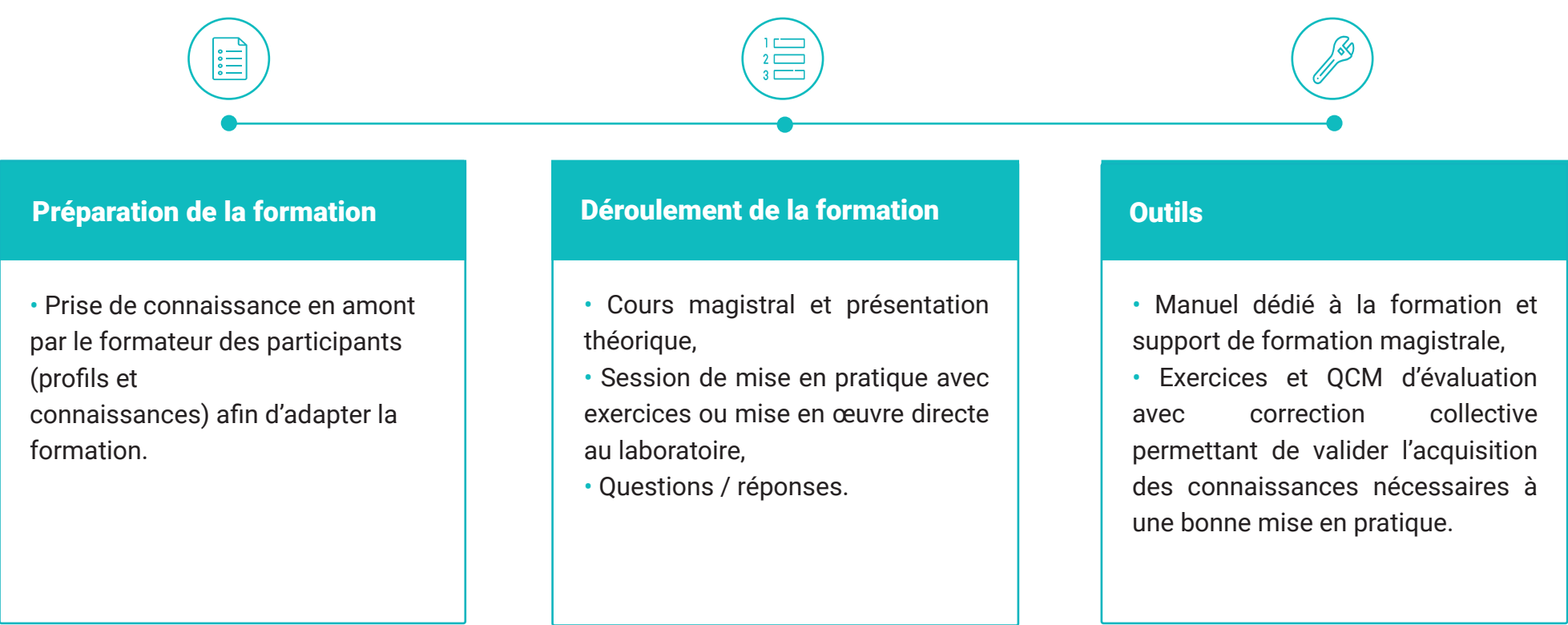
Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans la démarche qualité.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l'installation / la mise à jour de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement



Tarifs

Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 2 jours.

- Jour 1
 - Accueil des participants et présentation de l’organisation de la formation,
 - Apports théoriques (Exigences et recommandations du COFRAC, démarche générale dans le module validation des méthodes),
 - Paramétrage des utilisateurs,
 - Outil Validation Des Méthodes (Paramétrage tables de valeurs des experts, création des procédures propres au site où a lieu la formation, récupération et intégration des données déjà obtenues sur site),
 - Exercices pratiques.
- Jour 2
 - Outil Validation Des Méthodes (Création des procédures propres au site où a lieu la formation, récupération et intégration des données déjà obtenues sur site, paramétrage des conclusions, import de données (depuis le CQ, depuis un fichier .txt))
 - Outil Dossier Validation Des Méthodes (Démarche générale dans le module dossier de validation des méthodes, création des sous-processus, gestion des sous processus)
 - Exercices pratiques,
 - QCM.

Objectifs et finalité de la formation

- Obtenir une autonomie sur le module CQ Interne et CQ Patients,
- Savoir paramétrer des lots de contrôle qualité, consulter, exploiter et gérer les résultats de CQ,
- Savoir exploiter la moyenne mobile et le CQ Patient.

Les pré-requis

- Connaissance de base sur la gestion des contrôles qualité internes et externes.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaires d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

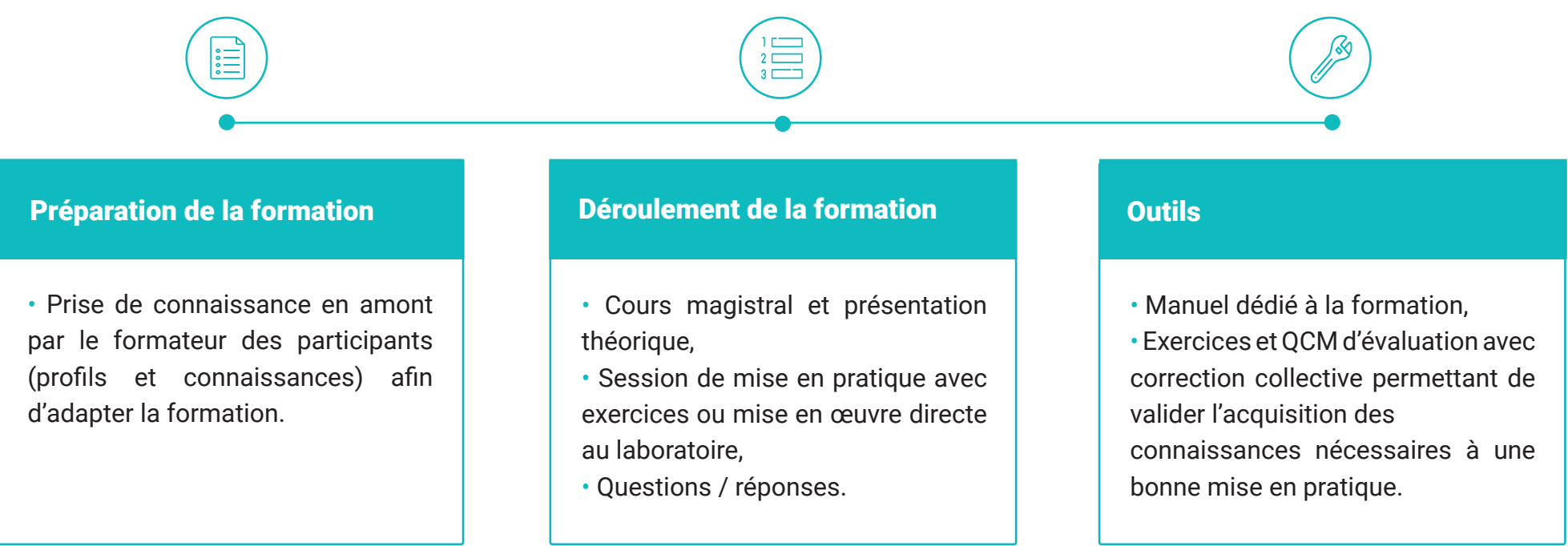
Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans gestion des contrôles qualité interne du laboratoire et impliqués dans la démarche qualité.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l'installation/la mise à jour de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement



Tarifs

Sur devis, nous contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : serviceclient@byg4lab.com.

Programme de la formation **Central Lab**

Durée de la formation

- 1 demi journée



Jour 1 (demi-journée)

- Accueil des participants et présentation de l'organisation de la formation,
- Généralités sur le module CQ,
- Consultation et gestion des CQ,
- Paramétrage,
- Gestion des demandes de CQ, traçabilité et outils (optionnel),
- Moyenne mobile et CQ Patient,
- Exercices pratiques,
- QCM.

Objectifs et finalité de la formation

- Comprendre et maitriser le principe générale de fonctionnement des applications.
- Obtenir une autonomie dans l’utilisation de l’application en routine technique. (Gestion des tubes, Gestion quotidienne des contrôles de qualité.)

Les pré-requis

- Etre un acteur du processus de routine technique au sein du laboratoire
- Aucunes connaissances informatiques préalables requises.

Modalités de suivi et d’évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- QCM en fin de formation permettant d’évaluer l’évaluation des acquis par les stagiaires.
- Questionnaire d’évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation d’handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d’échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaires d’analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@byg4lab.com) afin d’étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Cible de la formation

- Cette formation s’adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et à toutes personnes susceptibles d’intervenir en production.

Délai d’accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l’installation / la mise à jour de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d’encadrement



Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l’organisation des formations, la planification, le besoin d’adaptation ou la participation d’une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Programme de la formation **Central Lab**

Durée de la formation

- 1 demi journée.

- Jour 1 (demi-journée)
 - Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
 - Structure du logiciel et environnement informatique, SAV BYG,
 - Station de travail,
Tableau de bord (liste de travail) Validation technique
 - Contrôle de qualité,
Gestion des contrôles qualité en routine technique (paramétrages, validation des valeurs de CQ,
 - Fonctionnalités ponctuelles (archives, mode dégradé, relance des programmes de connexion, changement du mot de passe utilisateurs).

Programme de la formation **Microbiologie**

Durée de la formation Infectio

- 1 demi journée.

- Jour 1 (demi-journée)
 - Evoluer dans Infectio et gérer les statistiques,
 - Travaux pratiques.

Durée de la formation MALDI

- 1 heure.

- Jour 1 (heure)
 - Evoluer dans Maldi



Les six piliers BYG4lab®



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE**

