

Chef de projets (H/F)

Profil ingénieur d'application / ingénieur déploiement et support

Face à l'accroissement de nos activités, nous recherchons **un(e) chef de projets en CDI** qui viendra renforcer le **pôle des opérations** du groupe BYG qui compte aujourd'hui une trentaine de collaborateurs. Le poste est basé de préférence à **l'Union (31) ou en région Parisienne**. A défaut, le/la candidat(e) devra être basé(e) **dans une grande métropole**.

Missions :

Directement rattaché à la direction des Opérations, le chef de projets sera en lien étroit avec la direction commerciale/ventes et le responsable du Service Clients afin d'assurer les missions suivantes :

- **Superviser et coordonner le déploiement des solutions BYG4lab :**
 - **Revue de pré-installation** technique et organisationnelle avec les clients.
 - **Gestion des ressources internes** affectées aux projets.
 - **Coordination des opérations** avec les clients et les partenaires externes.
 - **Mise en place et suivi de la planification**. Vérification des jalons. Suivi des indicateurs.
 - **Revue d'avancement avec les ressources client**
 - Gestion proactive des risques identifiés.
 - **Communication** associée aux projets à la fois vers les clients et en interne (comptes-rendus, diagramme de Gantt, espace collaboratif dédié).
 - Signature des documents contractuels.
- **Apporter un support en avant-vente**
 - Présentation clients sur la gestion des projets.
 - Participation à la construction de la réponse technique aux appels d'offres privés et hospitaliers.
- **Intervenir dans le développement des produits et process de l'entreprise**
 - Participation à l'élaboration du cahier des charges relatif à l'évolution des produits ou de leur adaptation client
 - Proposition de process et outils visant à améliorer l'efficacité du Service Client

Profil recherché :

Connaissance de l'industrie du Diagnostic In Vitro et en particulier du data management dans le domaine du laboratoire. Maîtrise des outils et des process associés à la conduite de projets. Autonome, rigoureux et organisé, vous possédez de réelles qualités relationnelles, vous permettant de devenir un interlocuteur important dans l'implémentation des projets.

Les points recherchés en plus :

Une excellente communication orale et écrite en Français. Bon niveau d'anglais souhaité.

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature à : alexia.sinclair@byg4lab.com.

Rémunération :

- Selon Profil et expérience
- Voiture de fonction

Pourquoi le groupe BYG ?

BYG est un groupe de **renommée mondiale**, fort de plus de 80 collaborateurs et spécialiste de **solutions Middleware à forte valeur ajoutée**. Notre domaine est la santé humaine, notre zone d'expertise les laboratoires de biologie médicale. Rejoignez une société à taille humaine avec un **réel dynamisme technologique**.