

Ingénieur(e) Déploiement Support

Profil technicien de laboratoire de biologie médicale / ingénieur d'application

Face à l'accroissement de nos activités, nous sommes en recherche d'**Ingénieur(e) Déploiement et Support en CDI, disposant d'une expérience dans le déploiement de logiciels en laboratoires de biologie médicale.** Le candidat viendra renforcer le **pôle des opérations** du groupe BYG qui compte aujourd'hui une 30^{ème} de collaborateurs. Le poste pourra être basé à Lyon ou Marseille.

Missions :

Sous le contrôle du Responsable du Service Client, l'ingénieur(e) Déploiement et Support assurera les missions suivantes avec pour principale responsabilité d'assurer la **satisfaction Client** :

- **Réaliser les installations :**
 - Gérer l'intégralité des dossiers de pré-installation,
 - Assurer l'installation sur site ou à distance,
 - Assurer la formation des utilisateurs,
 - Remettre au client l'ensemble du package documentaire,
 - Faire signer les documents contractuels,
 - Suivre la post installation et contribuer à la remontée des souhaits d'évolution du produit.
- **Effectuer ponctuellement le support téléphonique des solutions logicielles installées sur sites clients :**
 - Solutions Middleware,
 - Solutions d'épidémiologie,
 - Connexions d'instruments.

Profil recherché :

Nous recherchons une personne avec un profil de type **technicien de laboratoire de biologie médicale, technicien installation et maintenance en biologie médicale ou ingénieur d'application**, ayant une bonne connaissance de l'environnement informatique. Vous êtes autonome, vous possédez un bon niveau d'écoute et un **sens client développé** et vous savez gérer les phases de stress.

Les points recherchés en plus :

Vous êtes susceptible de vous **déplacer régulièrement**. Des connaissances fortes dans l'organisation du laboratoire et une excellente communication orale et écrite sont souhaitées.

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature à : alexia.sinclair@byg4lab.com.

Rémunération :

- Selon Profil et expérience
- Voiture de fonction

Pourquoi le groupe BYG ?

BYG est un groupe de **renommée mondiale**, fort de plus de 80 collaborateurs et spécialiste de **solutions Middleware à forte valeur ajoutée**. Notre domaine est la santé humaine, notre zone d'expertise les laboratoires de biologie médicale. Rejoignez une société à taille humaine avec un **réel dynamisme technologique**.