

Ingénieur Support Niveau 2 (H/F)

Profil Technicien ou Ingénieur informatique

Dans le cadre du lancement de ses nouvelles solutions de data management et de sa stratégie de croissance internationale, BYG4lab ouvre un poste d'Ingénieur Support Niveau 2. Le poste, en CDI, est basé à L'UNION (31).

Missions :

Intégré(e) au sein du service Support Niveau 2 et encadré(e) par le Responsable Support Niveau 2, vos missions principales sont les suivantes :

- Assurer un support 2ème niveau auprès des clients et du support niveau 1 pour les modules nécessitant une expertise avancée
- Assurer un support 2ème ou 3ème niveau auprès de nos partenaires industriels internationaux
- Réaliser la validation des versions logicielles développées par notre service R&D selon les processus qualité en vigueur
- Assurer les formations techniques nécessaires auprès du service Client
- Assurer l'interface avec notre service R&D pour les corrections ou évolutions logicielles
- Rédiger la documentation technique / les procédures d'installation à destination des équipes techniques
- Identifier les axes d'amélioration et mettre en œuvre vos recommandations afin d'assurer une constante augmentation de la qualité de nos services
- Assurer une veille technologique

Profil recherché :

- Vous possédez une première expérience d'au moins 3 ans réussie sur un poste similaire
- Vous disposez de bonnes compétences sur plusieurs des domaines suivants : **Infrastructures informatiques, environnements Windows** (Powershell apprécié), **Linux** (Cent OS apprécié), **Diagnostic Réseaux Ethernet** (Wireshark apprécié), **Supervision Nagios** (apprécié), **MySQL, MariaDB**.
- Reconnu(e) pour votre **curiosité** et votre **logique**, vous possédez un **esprit d'investigation, un sens de l'analyse** et une **aisance relationnelle** ainsi qu'une **capacité d'écoute et d'adaptation** qui vous permettront de réussir pleinement dans vos missions
- Des **aptitudes rédactionnelles** sont également indispensables pour la réussite de vos missions.
- Un **niveau d'anglais** professionnel est requis à l'écrit et à l'oral afin de travailler efficacement avec nos partenaires internationaux

Les points recherchés en plus :

Idéalement, vous possédez également :

- Des connaissances de Power BI, HL7, ASTM, HPRIM
- Une connaissance de l'industrie du Diagnostic In Vitro et en particulier du data management dans le domaine du laboratoire

Les avantages :

- Mutuelle santé 100% prise en charge par BYG pour le collaborateur et sa famille,
- Possibilité de télétravailler 2 jours / semaine,
- Structure PME où le collaborateur est valorisé et possède une réelle possibilité d'être force de proposition,
- Une salle de sport, cours de yoga
- RTT, plan de prime sur objectifs et PEE.

Pour postuler, veuillez contacter : alexia.sinclair@byg4lab.com

Rémunération

Selon profil et expérience

Pourquoi le groupe BYG ?

BYG est un groupe de **renommée mondiale**, fort de 80 collaborateurs et spécialiste de **solutions Middleware à forte valeur ajoutée**. Notre domaine est la santé humaine, notre zone d'expertise les laboratoires de biologie médicale. Rejoignez une société à taille humaine avec un **réel dynamisme technologique**.