BYG4lab®

services

Catalogue de Formations

© Tous droits réservés BYG4lab®

BYG

Bring value to diagnostics

Table des matières

Présentation de l'organisme de formations BYG4lab services® P.1

Notre démarche Qualité P.3

Les formateurs BYG4lab® P.3

Les formations :

- Référent P.5
- Expert P.9
- Validation des Méthodes P.13
- CQ P.17
- Utilisateur P.21

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Présentation de l'organisme de Formations BYG4lab services®

La société BYG4lab® se positionne comme la plus grande entreprise Européenne associée à l'activité d'éditeur et intégrateur de solution Middleware dans le domaine de la biologie médicale.

Notre organisation nous donne toute l'agilité nécessaire pour mieux accompagner nos clients et nos partenaires dans leurs défis. Chez BYG4lab® nous avons l'exigence de l'amélioration continue de votre expertise sur nos solutions, c'est pourquoi nous proposons à l'ensemble de nos clients des cycles de formation sur nos solutions.

Notre parcours de formation a été établi sur la base de notre grande expérience de déploiement de nos solutions et de la connaissance des besoins inhérents à chaque corps de métier du laboratoire.

Nos formations sur nos solutions logicielles s'adressent aux techniciens de laboratoire, responsables qualité, biologistes, responsables informatiques et ont pour but de les rendre parfaitement autonomes selon leurs besoins d'utilisation.

Nos formations peuvent être prises en charge à 100% par votre OPCO, BYG INFORMATIQUE étant un organisme de formation référencé auprès de DataDock.
NB : La durée de la formation utilisateur (3h) ne la rend pas éligible à un financement via OPCO.

Chiffres Clés

30
Sites clients formés en 2020

276
Stagiaires formés en 2020

8
Formateurs BYG4lab®

99%
Des stagiaires très satisfaits

Notre démarche Qualité

BYG4lab® est certifié ISO 13485. Notre organisme de formation a prouvé son respect des 21 indicateurs de qualité définis par la loi en étant référencé Datadock.

Notre déclaration d'activité d'organisme de formation est enregistrée sous le numéro 73 31 01839 31.

Nous nous engageons notamment à :

- Accompagner et satisfaire nos clients dans le développement de leurs compétences sur nos solutions logicielles,
- Adapter nos prestations sur la base d'une analyse des besoins,
- Mettre en œuvre des moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés,
- Evaluer l'atteinte des objectifs de la formation par chaque stagiaire,
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de toutes les parties prenantes afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient,
- Proposer des locaux accessibles et aménagés pour les personnes à mobilité réduite.

Notre référent handicap : Laurence Gigaux, laurence.gigaux@byg4lab.com.

Les formateurs BYG4lab®

BYG4lab® propose différents niveaux de formations. Les formations sont gérées par des formateurs internes qui disposent d'une solide expérience professionnelle avec nos solutions, connaissent parfaitement le domaine des laboratoires d'analyses médicales et ont les compétences pédagogiques nécessaires pour vous accompagner à la parfaite maitrise de nos solutions logicielles.

Nos formateurs maintiennent en continu leurs compétences dans leur domaine d'expertise. Notre service RH accompagne les formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles. Nos formateurs restent également pleinement disponibles pour toute question / précision à apporter à l'issue de la formation.

Découvrez les formateurs BYG4lab® :

Eric PLANÇON
Référent / Expert **EVM®**.

Pierrick BESEGHER
Utilisateur **EVM®**.

Lionel SEYVET
Référent **EVM®**.

Mélanie CAHUC
CQ / Validations des méthodes **EVM® - qualYnk®**

Olivier CRIVELLI
Référent / Utilisateur **Ynfectio® - pYlot® - MALDI.**

Malik MEDRAR
Référent / Utilisateur **Ynfectio® - pYlot® - MALDI.**

Arnaud FICK
Référent / Utilisateur **Ynfectio® - pYlot® - MALDI.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Objectifs et finalité de la formation

- Connaitre l'environnement d'utilisation du logiciel,
- Connaitre et manipuler toutes les fonctionnalités du logiciel,
- Etre autonome dans le paramétrage,
- Savoir gérer les comptes utilisateurs.

Les pré-requis

- Connaissance dans le paramétrage du dictionnaire du SGL.

Délai d'accès

- Formation dans nos locaux / BYG4lab® tient à jour un calendrier regroupant l'ensemble des sessions et le nombre de places disponibles. Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations et à vous envoyer un devis sous 5 jours ouvrés.
- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire référents, aux biologistes et pour les ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage, aux hygiénistes (le cas échéant).

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Nos locaux sont accessibles et aménagés pour les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent handicap afin que nous vous assurions de pouvoir bénéficier des salles les plus spacieuses.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Préparation de la formation

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.

Déroulement de la formation

- Tour de table,
- Cours magistral,
- Exercice pour chaque participant, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective,
- Etude de cas particuliers en fonction des besoins du ou des laboratoires.

Outils

- Manuel dédié à la formation,
- Nombre limite de stagiaires par formation,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 4 demi journées paramétrage.

Jour 1 (demi-journée)
- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Utilisation du matériel et du système d'exploitation,
- Gestion des comptes utilisateurs,
- Logiciel EVM.

Jour 2 (demi-journée)
- Logiciel EVM (suite).

Jour 3 (demi-journée)
- Logiciel EVM (suite).

Jour 4 (demi-journée)
- Logiciel EVM (suite),
- Gestion,
- Options,
- SAV.

Durée de la formation

- 2 demi journées CQ - Validations des Méthodes (optionnel).

Jour 1 (demi-journée)
- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Module MR5 : Logiciel EVM.

Jour 2 (demi-journée)
- Logiciel EVM.

Programme de la formation Microbiologie

Durée de la formation pYlot®

- 2 jours

Jour 1
- Gestion des tables de codes,
- Créer le workflow,
- Définir l'interface utilisateur,
- Comprendre les connexions,
- Surveiller les échanges.

Jour 2
- Travaux pratiques.

Durée de la formation MALDI

- 1 demi journée

Jour 1 (demi-journée)
- Evoluer dans Maldi.Manager,
- Comprendre les connexions,
- Travaux pratiques.

Durée de la formation Ynfectio®

- 2 jours

Jour 1
- Gestion des tables de codes,
- Module de surveillance,
- Gestion des diffusions,
- Gestion des dossiers d'infection,
- Etudes statistiques.

Jour 2
- Travaux pratiques.

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Objectifs et finalité de la formation

- Être autonome sur l'ensemble du logiciel,
- Être capable de dispenser des formations aux utilisateurs du site,
- Être en mesure de gérer le support niveau 1.

Les pré-requis

- Connaissance minimale en informatique (manipulation de fichiers et de traces des drivers) et connaissance du monde du laboratoire (CQ, règles expertises).

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et aux ingénieurs informaticiens en charge du paramétrage, ayant déjà participé aux formations utilisateur et référent.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Nos locaux sont accessibles et aménagés pour les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent handicap afin que nous vous assurions de pouvoir bénéficier des salles les plus spacieuses.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Préparation de la formation

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation,
- Prise de connaissance de l'environnement du site afin de personnaliser la formation.

Déroulement de la formation

- Tour de table, avec présentation du poste,
- Cours magistral,
- Exercices pour chaque utilisateur, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective,
- Etude de cas particuliers en fonction des besoins du ou des laboratoire(s).

Outils

- Manuel dédié à la formation,
- Poste individuel pour chaque stagiaire. Un nombre limité de deux stagiaires par formation,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 8 demi journées.

Jour 1 (demi-journée)
- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Structure du logiciel et environnement informatique.

Jour 2 (demi-journée)
- PCA/PRA.

Jour 3 (demi-journée)
- Paramètres.

Jour 4 (demi-journée)
- Paramètres (suite).

Jour 5 (demi-journée)
- Paramètres (suite).

Jour 6 (demi-journée)
- Traçabilité drivers,
- Parcours de la demande.

Jour 7 (demi-journée)
- Parcours de la demande (suite),
- Qualité.

Jour 8 (demi-journée)
- Qualité (suite),
- Questions / Réponse,
- QCM.

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Objectifs et finalité de la formation

- Obtenir une autonomie sur le module validation des méthodes et savoir créer et gérer des procédures et des dossiers de validation,
- Savoir constituer un dossier avec l'outil Dossier Validation des Méthodes.

Les pré-requis

- Connaissance de base sur les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans la démarche qualité.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l'installation / la mise à jour de notre solution.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Nos locaux sont accessibles et aménagés pour les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent handicap afin que nous vous assurions de pouvoir bénéficier des salles les plus spacieuses.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Préparation de la formation

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.

Déroulement de la formation

- Cours magistral et présentation théorique,
- Session de mise en pratique avec exercices ou mise en œuvre directe au laboratoire,
- Questions / réponses.

Outils

- Manuel dédié à la formation et support de formation magistrale,
- Exercices et QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 4 demi journées.

Jour 1 (demi-journée)
- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Apports théoriques.

Jour 2 (demi-journée)
- Outil Validation Des Méthodes.

Jour 3 (demi-journée)
- Outil Validation Des Méthodes (Suite).

Jour 4 (demi-journée)
- Outil Dossier Validation Des Méthodes (Suite).

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Objectifs et finalité de la formation

- Obtenir une autonomie sur le module CQ Interne et CQ Patients,
- Savoir paramétrer des lots de contrôle qualité, consulter, exploiter et gérer les résultats de CQ,
- Savoir exploiter la moyenne mobile et le CQ Patient.

Les pré-requis

- Connaissance de base sur la gestion des contrôles qualité internes et externes.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans gestion des contrôles qualité interne du laboratoire et impliqués dans la démarche qualité.

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l'installation/la mise à jour de notre solution.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Nos locaux sont accessibles et aménagés pour les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent handicap afin que nous vous assurions de pouvoir bénéficier des salles les plus spacieuses.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Préparation de la formation

- Prise de connaissance en amont par le formateur des participants (profils et connaissances) afin d'adapter la formation.

Déroulement de la formation

- Cours magistral et présentation théorique,
- Session de mise en pratique avec exercices ou mise en œuvre directe au laboratoire,
- Questions / réponses.

Outils

- Manuel dédié à la formation,
- Exercices et QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 1 demi journée

Jour 1 (demi-journée)

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation,
- Généralités sur le module CQ,
- Consultation et gestion des CQ,
- Paramétrage,
- Gérer les demandes de CQ, traçabilité et outils (optionnel),
- Moyenne mobile et CQ Patient.

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Objectifs et finalité de la formation

- A remplir

Les pré-requis

- Aucun pré-requis nécessaire.

Modalités de suivi et d'évaluations

- Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur,
- Exercices de mise en pratique tout au long de la formation et QCM en fin de formation permettant d'évaluer l'évaluation des acquis par les stagiaires.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Attestation de fin de formation.

Cible de la formation

- Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes, aux hygiénistes (le cas échéant).

Délai d'accès

- Formation sur site client / BYG4lab® vous proposera des dates en fonction des dates de l'installation / la mise à jour de notre solution.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Déroulement de la formation

- Tour de table,
- Cours magistral,
- Exercice pour chaque participant, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective,
- Etude de cas particuliers en fonction des besoins du ou des laboratoires.

Outils

- Manuel utilisateur associé au produit,
- Nombre limite de stagiaires par formation,
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique,
- Exercices pratiques.

Tarifs

Sur devis, nous contacter : **serviceclient@byg4lab.com**.

Certification

Aucune.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter : **serviceclient@byg4lab.com.**

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Programme de la formation Central Lab

Durée de la formation

- 1 demi journée.

Jour 1 (demi-journée)
- Organisation du système,
- Présentation générale du logiciel,
- Gestion des patients,
- Module CQ,
- Sauvegarde des données,
- Module optionnel IHE,
- Module optionnel Pré-analytique.

Programme de la formation Microbiologie

Durée de la formation Ynfectio®

- 1 demi journée.

Jour 1
- Evoluer dans Ynfectio et gérer les statistiques,
- Travaux pratiques.

Durée de la formation MALDI

- 1 heure.

Jour 1
- Evoluer dans Maldi.

© Tous droits réservés BYG4lab® 2021

Les six piliers BYG4lab®

Indépendance & **Ouverture.**

Partenariats fiables et pérennes.

Agilité à toutes les étapes.

Bring value to diagnostics

Innovation continue et maîtrisée.

Expertise : un devoir d'anticipation.

Très haute qualité de **services.**

www.byg4lab.com

Tél. : + 33 5 34 25 07 10

La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

ISO 13485 G MED

BYG Bring value to diagnostics